

directives générales randstad.

principes d'utilisation

de l'intelligence artificielle.



intelligence

artificielle.

principes d'utilisation de l'Intelligence Artificielle chez Randstad

Principes directeurs de l'utilisation de l'intelligence artificielle chez Randstad.

Chez Randstad, nous pensons que les meilleurs résultats sont obtenus en combinant notre passion pour l'humain avec le pouvoir de la technologie actuelle. Et cela, dans le but d'aider les personnes et les organisations à réaliser leur véritable potentiel.

Depuis de nombreuses années, nous expérimentons des technologies de pointe pour accélérer et améliorer les connexions entre les demandeurs d'emploi, les consultants et les recruteurs de nos clients.

Nous adoptons des technologies de pointe telles que les systèmes d'intelligence artificielle (IA) ou des stratégies numériques, sans compromettre l'interaction humaine, là où cela fonctionne le mieux et chaque fois que cela nous apporte une valeur ajoutée. Ces technologies sont appliquées à diverses étapes de notre processus, et toujours avec des personnes qui contrôlent la technologie utilisée.

Alors que l'application de l'IA devient de plus en plus courante non seulement dans notre entreprise, mais dans le monde entier, son utilisation soulève des questions sur le rôle que l'IA joue dans la vie des gens et sur les lignes de conduite à appliquer.

Pour répondre à de telles questions, Randstad a défini son propre ensemble de principes en termes d'utilisation de l'IA.

Venant compléter nos valeurs fondamentales (savoir, servir, faire confiance, rechercher la perfection et la simultanéité la promotion de tous les intérêts) et étant conformes à nos principes commerciaux, ces principes définissent nos aspirations et notre engagement envers une utilisation responsable de l'IA.

Nous les considérons comme un socle commun pour notre société et toutes nos parties prenantes dans ce monde où l'IA se développe rapidement. Nous appliquons ces principes de façon adaptée au contexte et conformes aux évolutions de pointe.

Nos principes d'IA sont délibérément ambitieux. Nous les considérons comme un travail en cours et nous continuerons à les affiner tant que la technologie continuera d'évoluer.

Randstad s'engage pour une utilisation éthique et responsable de l'IA. Nous avons été prudents dans son utilisation pour s'assurer qu'elle sert les meilleurs intérêts de nos parties prenantes et atténue les pièges potentiels associés avec la technologie. Randstad ne considère pas l'IA comme un substitut à l'homme ou à l'interaction humaine dans aucune partie de ses processus. Nous savons par notre héritage que les vraies connexions ne sont pas faites de données et d'algorithmes – elles nécessitent une implication humaine. De l'empathie. De l'intuition. De l'instinct.

Notre utilisation de l'IA est en partie destinée à rendre les interactions avec les clients et les candidats plus personnelles, pertinentes et pleines de sens. Nous veillons à ce que les décisions importantes soient toujours prises par l'homme et non par des machines.

Nos principes d'IA :

1. human forward

Les systèmes d'IA doivent être utilisés pour obtenir des résultats bénéfiques pour la société dans son ensemble. Concernant notre industrie, cela signifie un bénéfice pour les candidats, les recruteurs et les clients.

Ils doivent également permettre de promouvoir les populations sous-représentées et de créer de nouvelles opportunités sociales, économiques et éducatives.

2. contrôle par l'humain

Les systèmes d'IA devraient être utilisés pour augmenter les capacités humaines et les processus doivent toujours être dirigés et rester sous le contrôle de l'humain.

3. transparence et explications

Ceux qui utilisent des systèmes d'IA doivent être transparents quant à leur utilisation et fournir des informations:

- pour sensibiliser les individus à leurs interactions avec les systèmes d'IA,
- pour expliquer aux individus comment les systèmes d'IA parviennent aux résultats obtenus
- pour donner aux personnes affectées négativement par un système d'IA la possibilité de contester les résultats.

4. équité et inclusion

Les systèmes d'IA doivent traiter les individus équitablement et respecter les principes de non-discrimination, de diversité et d'inclusion. À cette fin, les utilisateurs de systèmes d'IA doivent mettre en place des mécanismes et des garanties tout au long du cycle de vie du système d'IA.

5. confidentialité et sécurité

L'utilisation de systèmes d'IA doit être conforme aux lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données, garantissant des résistants et sûrs.

6. responsabilité

Ceux qui déploient des systèmes d'IA restent à tout moment responsables de leur utilisation.

Randstad continuera d'investir massivement dans les nouvelles technologies basées sur l'IA, via le développement de produits en interne et en acquérant une expertise externe par des acquisitions et des partenariats. Cela nous permettra de continuer à «repousser les limites» dans nos efforts pour mieux communiquer avec les gens et pour les aider à réaliser leur véritable potentiel, favoriser l'emploi inclusif et façonner le monde du travail.

C'est le côté humain de notre entreprise qui fait la différence. C'est pourquoi nous combinons la puissance des technologies d'aujourd'hui avec la passion de nos professionnels RH pour créer une expérience intrinsèquement plus humaine.

